

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ЯРОСЛАВЛЯ



**Ярославский  
зоопарк**

ИНН 7606059100, КПП 760601001  
ОГРН 1067606019854

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
№ 26/1/01-01 от  
«05» февраля 2024 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке предоставления платных услуг  
Муниципальным автономным учреждением  
города Ярославля  
«Ярославский зоопарк»**

*2024 год*  
г. Ярославль

Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством, законами Российской Федерации «О культуре», «Об автономных учреждениях», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным Кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Уставом учреждения и другими нормативными документами Российской Федерации и органов местного самоуправления.

## **1. Общие положения**

1.1. Платные услуги в МАУ "Ярославский зоопарк" предоставляются физическим и юридическим лицам в целях:

- реализации их права на удовлетворение дополнительных потребностей (информационных, культурно-досуговых, образовательных);
- всестороннего удовлетворения духовных потребностей граждан;
- улучшения качества оказываемых услуг в сфере досуга,
- расширения спектра оказываемых пользователям сервисных услуг;
- обеспечения эффективного использования фондов и материально-технической базы учреждения;
- повышения комфортности обслуживания;
- привлечения дополнительного ресурсного потенциала и интенсификации использования имеющегося;
- привлечения дополнительных финансовых средств, для развития материально-технической базы учреждения.

1.2. Предоставление платных услуг предусмотрено Уставом МАУ "Ярославский зоопарк".

1.3. При осуществлении видов деятельности, которые могут осуществляться только на основании специальных разрешений (лицензий) (перечень установлен законодательством) учреждение оформляет разрешения (лицензии) в установленном законодательством порядке.

1.4. Конкретный перечень услуг и условия их предоставления определяются директором МАУ "Ярославский зоопарк" и представляются на согласование в управление культуры мэрии города Ярославля.

1.5. МАУ "Ярославский зоопарк" ведет статистический, бухгалтерский, налоговый учет и отчетность по основной деятельности и платной деятельности отдельно.

Бухгалтерский учет ведется в соответствии с федеральным законом от 06 декабря 2011 г. №402-ФЗ «О бухгалтерском учете», приказом Министерства финансов Российской Федерации № 157н от 01 декабря 2010г. «Об утверждении единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и инструкции по его применению министерство финансов российской федерации», приказом Министерство финансов Российской Федерации № 183н от 23 декабря 2010 г. «Об утверждении плана счетов бухгалтерского учета автономных учреждений и инструкции по его применению» и проч. нормативными актами, налоговый учет ведется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.6. Ответственность за организацию деятельности по оказанию услуг, предоставляемых на платной основе, за объем и качество оказываемых услуг, соблюдение финансовой дисциплины несет директор учреждения.

## **2. Порядок предоставления платных услуг**

2.1 Платные услуги предоставляются на основании договора между гражданами (юридическим лицом) и МАУ "Ярославский зоопарк".

2.2. Оплата услуг производится:

- в безналичном порядке (через учреждения банков);
- наличными денежными средствами (через кассы МАУ "Ярославский зоопарк")

2.3. Расчеты с населением осуществляются с применением контрольно-кассовой техники и с использованием бланков (билеты, экскурсионные путевки), являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке.

2.4. Порядок предоставления льгот и определение льготных категорий посетителей зоопарка утверждается директором МАУ "Ярославский зоопарк" на основании нормативных и законодательных актов.

2.4.1 Установлено льготное (бесплатное) посещение основной территории зоопарка для следующих льготных категорий посетителей зоопарка:

- Инвалиды 1-й группы и участники Великой отечественной войны (*с одним сопровождающим*)
- Дети-инвалиды до 18 лет включительно (*с одним сопровождающим*)
- Военнослужащие срочной службы
- Члены многодетных семей
- Дети из детских домов
- Дети до 7 лет.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Платные услуги оказываются потребителю на договорной основе при условии соблюдения добровольного выбора. МАУ "Ярославский зоопарк" заключает с потребителем договор, кроме случаев, когда отсутствует возможность предоставления услуг.

МАУ "Ярославский зоопарк" не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации, органов местного самоуправления.

3.2. В соответствии с Гражданским кодексом РФ договор может быть заключен как в устной, так и в письменной форме. Учреждение оказывает платные услуги на основании договора об оказании услуг, заключенного в письменной форме или в форме публичного договора. Договор на оказание услуг, заключенный в письменной форме, должен содержать все необходимые сведения:

- фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя;
- фамилия, имя, отчество, номер телефона и адрес потребителя (реквизиты юридического лица);
- дата заключения договора, срок оказания услуг (в договоре могут быть также предусмотрены сроки отдельных этапов оказания услуг (промежуточные сроки);
- виды и цены услуг, цены дополнительных услуг, оказываемых за плату, а также форма и порядок их оплаты;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю, а другой остается у исполнителя.

3.3. Договор об оказании услуг, исполняемый в присутствии потребителя может оформляться путем **выдачи потребителю билета (экскурсионной путевки)**, являющегося документом строгой отчетности и/или кассового чека.

Порядок продажи и возврата билетов закреплен в «Правилах продажи и возврата билетов МАУ «Ярославский зоопарк».

3.4. МАУ "Ярославский зоопарк" обязано до заключения договора предоставить потребителю полную и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация доводится до сведения потребителей в наглядной форме (информационные стенды, объявления и т.п.), должна находиться в удобном для обозрения месте и в обязательном порядке содержать:

- перечень оказываемых основных и дополнительных услуг;
- цены на основные и дополнительные услуги;
- режим работы учреждения;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;
- порядок оплаты услуг,
- система контроля и предъявления претензий.

3.5. Оказание услуг производится МАУ "Ярославский зоопарк" по предварительной заявке или без нее.

Услуги организованным группам посетителей производится только по предварительной заявке, поданной в письменной форме.

МАУ "Ярославский зоопарк" назначает потребителю дату и время его прибытия для исполнения договора. Если потребитель в назначенное время не прибыл, то его обслуживание осуществляется на общих основаниях.

3.6. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Федеральным Законом "О защите прав потребителей" МАУ "Ярославский зоопарк" несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора по оказанию услуг.

3.7. МАУ "Ярославский зоопарк" **не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям потребителей.**

3.8. При несоблюдении по вине МАУ "Ярославский зоопарк" обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возврата уплаченных за неоказанные услуги сумм.

3.9. По требованию потребителей, которым оказаны платные услуги, администрация учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных услуг.

3.10. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- соблюдать правила поведения на территории зоопарка, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

#### **4. Порядок формирования цен на платные услуги**

4.1. Цены на платные услуги учреждения, включая цены на билеты, рассчитываются и устанавливаются учреждением самостоятельно (кроме случаев, предусматривающих государственное регулирование цен) на основании спроса и предложения на данный вид услуг, с учетом соблюдения принципа окупаемости затрат и с учетом предоставления льгот в соответствии с действующим законодательством.

4.2. С учетом специфики условий и формы оказания услуг цены на них могут устанавливаться:

- на базе расчетных калькуляций (при возможности обоснования калькуляционных затрат на единицу или на отдельные виды услуг),
- без процедуры калькулирования – на основе анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них, с учетом прогнозируемого уровня спроса, а также с учетом планируемых сумм расходов.

4.3. Цены на платные услуги оформляется приказом и утверждаются директором МАУ "Ярославский зоопарк".

4.4. Ежегодно учреждение планирует объем реализуемых платных услуг и объем дохода от оказания услуг, предоставляемых на платной основе.

Эти данные, а также распределение расходования средств от оказания платных услуг по статьям расходов отражаются в Плане финансово-хозяйственной деятельности, утверждаемом директором на начало текущего года.

Проект Плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения согласовывается с Наблюдательным советом и управлением культуры мэрии города Ярославля.

Сведения, содержащиеся в Плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения, являются открытыми для потребителей услуг.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются путем переговоров. При невозможности достижения соглашения сторон – в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. МАУ "Ярославский зоопарк" гарантирует качественное выполнение услуг, предоставляемых на платной основе, но не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям потребителей.

5.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.4. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции органы управления культуры и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложен контроль за деятельностью учреждений культуры.