

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ «Ярославский зоопарк»

Т.К. Бараташвили

2022 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного учреждения «Ярославский зоопарк»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации на стенде учреждения: о результатах НОК, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	На стенде учреждения разместить информацию о результатах НОК и план по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	Январь 2023 г.	Первый зам.директора МАУ «Ярославский зоопарк» Пушкова Е.Н.	Реализовано	Январь 2023 г.
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры: - дата создания организации культуры - сведения об учредителе/учредителях	На официальном сайте организации культуры размещена информация о деятельности организации культуры: - дата создания организации культуры - сведения об учредителе/учредителях	Январь 2023 г	Первый зам.директора МАУ «Ярославский зоопарк» Пушкова Е.Н.	Добавлен раздел на сайт учреждения, готов к заполнению	Январь 2023 г

<ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 	<ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 				
<p>Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>На официальном сайте организации культуры организовать дополнительный раздел о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Январь 2023 г</p>	<p>Первый зам.директора МАУ «Ярославский зоопарк» Пушкина Е.Н.</p>	<p>Добавлен раздел на сайт учреждения, готов к заполнению</p>	<p>Январь 2023 г</p>
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски</p>	<p>В МАУ «Ярославский зоопарк» имеется три кресла-коляски для использования в сменном режиме. На входе установлены звонки, дежурные проинструктированы как сопровождать инвалидов к месту получения услуги культуры (ведется журнал учета кнопки вызова)</p>	<p>Декабрь, 2022</p>	<p>Первый зам.директора МАУ «Ярославский зоопарк» Пушкина Е.Н.</p>	<p>Реализовано</p>	<p>Декабрь 2022</p>
<p>Организовать в учреждении следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Включить в план реализации мер по доступности МГН следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Март, 2024</p>	<p>Первый зам.директора МАУ «Ярославский зоопарк» Пушкина Е.Н.</p>	<p>Заложено в бюджет МАУ «Ярославский зоопарк» на 2024 год</p>	<p>Март, 2024</p>

u

Муниципальное автономное учреждение города Ярославля
«Ярославский зоопарк»

1. По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

1) необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

2) необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- дата создания организации культуры

- сведения об учредителе/учредителях

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей

- адрес сайта учредителя/учредителей

- материально-техническое обеспечение предоставления услуг

- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

3) необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

2. По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

1) необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски

2) необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

Брайля